

Política de cookies:

## **USO DE COOKIES**

### **1. Concepto de Cookies**

Las cookies son ficheros que se almacenan en el ordenador del usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente el ordenador del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

El sitio web es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas, si bien, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

### **2. Autorización para el uso de cookies**

De conformidad con el aviso de cookies que aparece en el pie de página del sitio web, el usuario o visitante de los mismos acepta que, al navegar por el mismo, consiente expresamente el uso de cookies según la descripción que se detalla a continuación, excepto en la medida que haya modificado la configuración de su navegador para rechazar la utilización de las mismas.

### **3. Tipos de Cookies que se utilizan en la Web**

El usuario que navega por la Web puede encontrar cookies insertadas directamente por el Titular, o bien cookies insertadas por entidades distintas a ésta, según lo detallado en los siguientes apartados:

#### **3.1. Cookies estrictamente necesarias insertadas por el Titular**

El Titular de la web utiliza cookies estrictamente necesarias que sirven para facilitar la correcta navegación en el sitio Web, así como para asegurar que el contenido de los mismos se carga eficazmente.

Estas cookies son, además, cookies de sesión es decir que tienen carácter temporal y expiran y se borran automáticamente cuando el usuario cierra su navegador.

<b>Cookie</b>	<b>Duración</b>	<b>Función</b>
JSESSIONID	Sesión	Identificador de sesión del servidor
VisitorID	Persistente	Se usa por la herramienta de análisis de audiencias web para diferenciar usuarios únicos
MetaCookie	Persistente	Contiene el nombre de todas las cookies que se pueden usar en el portal y que no están afectadas por la directiva de uso de cookies.
COOK_FIRST	Sesión	Se crea la primera vez que se accede al portal y marca si el mensaje de la política de cookies es explícito o implícito
CookieDirective	Persistente	Guarda si el usuario ha aceptado o rechazado la política de uso de cookies del portal
CookieOcultar	Persistente	Guarda si el usuario ha ocultado el mensaje de aviso de la política de uso de cookies del portal
banner[identificador]	Persistente	Recuerda la selección del usuario en una página de opciones de navegación por banners
disclaimer	Persistente	Recuerda si el usuario ha aceptado el disclaimer legal para no volver a mostrar el mensaje

#### 4. Configuración del navegador

El Titular recuerda a sus usuarios que el uso de cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o actualización del navegador utilizado por éstos.

Esta aceptación podrá ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles en el mismo. El Titular recomienda a sus usuarios que consulten la ayuda de su navegador o acceda a las páginas web de ayuda de los principales navegadores:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/home>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/ph/807/es-es>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Opera: <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/index.html>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/?hl=es>

Si el usuario desea realizar alguna pregunta sobre la Política de Cookies del Sitio Web o revocar el consentimiento prestado con anterioridad, se puede poner en contacto con el Titular a través de la siguiente dirección: [\[consultasweb@santanderam.com\]](mailto:consultasweb@santanderam.com), indicando en el asunto "Política de Cookies".